



Factsheet

Leren en Verbeteren | LEEV
Relatiegerichte zorg
in verpleeghuizen verbeteren

De inhoud van deze factsheet is gebaseerd op het proefschrift:
“Are we walking or just talking? Enhancing relationship-centered
care in nursing homes” van Johanna Rutten.



Aanleiding

Relatiegerichte zorg is in verpleeghuizen steeds belangrijker geworden. Het benadrukt de rol van relaties in de zorg en ziet bewoners als deel van hun sociale omgeving. Hierbij zijn de perspectieven van alle betrokkenen van belang. Dit kan de kwaliteit van zorg in deze 'zorgdriehoek' verbeteren en is een belangrijke indicator voor goede langdurige zorg.



Met de introductie van het Generiek Kompas, gelanceerd in 2024, wordt deze benadering verder gestimuleerd. Het kompas is het nieuwe kader dat de eerdere kwaliteitskaders voor wijkverpleging en verpleeghuiszorg vervangt. Hierin wordt gepleit voor open gesprekken en gezamenlijke verbeteringen tussen bewoners, naasten en zorgmedewerkers.

Binnen dit proefschrift is onderzocht wat zorgorganisaties nodig hebben om relatiegerichte zorg vorm te geven en hoe dit verbeterd kan worden.

Resultaten en aanbevelingen

Relatiegerichte zorg in de praktijk gebeurt niet vanzelf.

Verskillende factoren hangen samen met relatiegericht werken:



Leiderschap

Leiders die samenwerking zonder hiërarchie bevorderen en een duidelijke zorgvisie hebben, dragen positief bij aan relatiegerichte zorg.



Werkenmerken

De visie op de zorg, teamsamenwerking en functiekenmerken zoals werktevredenheid, taakvariatie en ontwikkelingsmogelijkheden dragen eraan bij dat zorgmedewerkers relatiegericht kunnen werken.

Wil je meer weten over samen leren en ontwikkelen?

Ga dan naar: awolimborg.nl ► [projecten](#) ►



Open gesprekken

Om de zorg verder te verbeteren, zijn goede gesprekken essentieel. Narratieve gegevens, verzameld via de methode Ruimte voor Zorg, bieden waardevolle inzichten voor gesprekken tussen bewoners, familieleden en zorgmedewerkers.

Vraag je je af hoe je het open gesprek kunt voeren, door middel van Ruimte voor Zorg?

Lees verder op: awolimborg.nl ► [producten](#) ► [meetinstrumenten](#) ►



Opleiding

Het is van groot belang dat in de opleiding van zorgmedewerkers meer focus gelegd wordt op het ontwikkelen van vaardigheden en kennis rondom zorg die draait om persoonlijke relaties. Het model van een hybride leerwerkplek lijkt hier veelbelovend voor te zijn.

Heb je interesse in wat de hybride leerwerkplek inhoudt?



Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

p/a Maastricht University (HSR)

DUB 30 • Postbus 616 • 6200 MD Maastricht

Contact

0031 (0)43 - 388 15 70

ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl

awolimborg.nl



volg ons @AWOlimburg
[x.com](https://twitter.com/AWOlimburg) > AWOlimburg



[facebook.com](https://facebook.com/AWOlimburg) > AWOlimburg



[linkedin.com](https://linkedin.com/company/AWOlimburg) > company > AWOlimburg