

15 factoren

voor optimale communicatie met dementerende ouderen



Het hebben van geduld



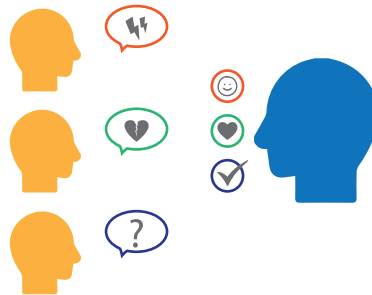
Uitleg herhalen indien nodig



Communiceer op een rustig moment / tijdstip



Inlevingsvermogen hebben



Benaderingswijze aanpassen aan de persoon



- ▶ Communiceer in een plek zonder afleidende factoren
- ▶ Streef naar één op één contact



Communiceer in een vertrouwde omgeving



Het tonen van empathie



- ▶ Gebruik eenvoudige woorden
- ▶ Articuleer duidelijk



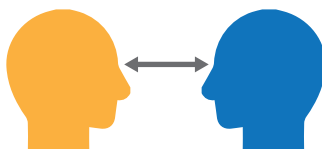
Aanpassen van de gesproken taal



Gebruik van positieve aanraking



Communiceer met een normale spreektoon



Heb oogcontact