



Hybride leerwerkplekken

Een hybride leerwerkplek is een leeromgeving waarin studenten als collega's in opleiding in de zorgpraktijk werken en daarbij worden begeleid door een werkbegeleider. Op de zorglocatie krijgen ze ook les van een docent. Centraal in deze aanpak staat de driehoek van de student (collega in opleiding), de docent (theorie), en de werkbegeleider (praktijk). Studenten nemen vraagstukken uit de praktijk mee naar de les, zodat ze de koppeling tussen praktijk en theorie kunnen maken. Hierbij ligt de focus op het creëren van een werk- en leerklimaat met veel aandacht voor relatiegerichte zorg.

Het doel van deze hybride leerwerkplekken voor verzorgenden en verpleegkundigen is om het leerproces in de zorgpraktijk te verbeteren, zodat de kennis, vaardigheden en ervaringen van de studenten beter aansluiten op de arbeidsmarkt. De opleiding streeft naar een lerende, positief kritische, reflectieve houding, waarbij eigen initiatief van studenten, werkbegeleiders en docenten wordt gestimuleerd.

Monitoring

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) heeft tussen 2021-2024 met diepte-interviews en focusgroepen onderzoek gedaan naar de ervaringen van studenten (25 deelnemers) en werkbegeleiders (8 deelnemers) met twee hybride leerwerkplekken in Limburg.

Conclusie

Om de voordelen van de hybride leerwerkplek te ervaren, is continue investering in, reflectie door en afstemming met collega's in opleiding, docenten en werkbegeleiders noodzakelijk.

Hybride leerwerkplek binnen de zorgpraktijk

de collega in opleiding

de docent

de werkbegeleider

De collega in opleiding

De collega in opleiding is een student die zowel in dienst is bij een zorgorganisatie en diensten draait, als ook in opleiding is bij een opleidingsinstituut. De collega in opleiding ontvangt zowel theoretisch onderwijs van de docent als wordt praktisch begeleid door de werkbegeleider in het verpleeghuis.

Ervaringen van studenten met het leren en werken op de hybride leerwerkplek zijn:

- **Actief leren:** Collega's in opleiding vinden actief leren in de praktijk prettiger dan traditionele leervormen.
- **Onderwijs op maat:** Collega's in opleiding ervaren een op maat gemaakt leerproces en vinden dat het leerproces nauw aansluit bij hun voorkeuren en behoeften.
- **Structuur:** Eerstejaars hebben behoefte aan meer structuur binnen hun onderwijs, bijvoorbeeld over wat er van ze verwacht wordt en welke kennis en vaardigheden zij moeten beheersen op welk moment.
- **Theorie en praktijk:** Collega's in opleiding zien hun dagelijkse werk nog onvoldoende als onderdeel van hun leerproces en maken onderscheid tussen lesdagen (theorie) en werkdagen (praktijk).
- **Persoons- en relatiegerichte zorg:** Collega's in opleiding hebben nog onvoldoende kennis van het brede concept 'relatiegerichte zorg'. Zij relateren dit begrip voornamelijk aan het bieden van activiteiten. Terwijl ze wel aangeven dat zij meer relatiegericht werken dan collega's op een reguliere afdeling. Zij vinden dit, omdat zij veel vragen stellen en nieuwsgieriger zijn. Dit resulteert volgens hun in veel kennis over de bewoners en daardoor (beter) rekening kunnen houden met hun wensen en behoeften.

de collega in opleiding



De werkbegeleider

De werkbegeleider is een zorgverlener in het verpleeghuis die zowel zorg verleent als collega's in opleiding begeleidt tijdens het werken.

Ervaringen van werkbegeleiders met het leren en werken op de hybride leerwerkplek zijn:

- **Vaardigheden:** Werkbegeleiders vinden dat ze de volgende vaardigheden nodig hebben in hun rol: communicatievaardigheden, geduld, flexibiliteit (aanpassen aan individuele student), durf om dingen anders te doen en los te laten, en het geven van constructieve feedback. Deze vaardigheden zijn volgens de werkbegeleiders nog onvoldoende ontwikkeld.
- **Uitdagingen:** Werkbegeleiders geven aan dat het uitdagend is om los te laten en willen vaak controle houden. Ze zoeken continue een balans tussen zelfstandig leren en begeleiden van studenten terwijl ze proberen in te spelen op hun individuele behoeften in een context van hoge werkdruk.
- **Leren:** Studenten waarderen de feedback en werkbegeleiders geven aan dat ze continue samen evalueren en reflecteren op hun eigen handelen. Zij fungeren als rolmodellen, wat bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.
- **Uniformiteit:** Studenten wensen meer uniformiteit in hoe verpleegtechnische taken worden uitgevoerd door werkbegeleiders

de werkbegeleider



De docent

De docent is in dienst bij een opleidingsinstituut en verleent theoretische lessen in het verpleeghuis aan de collega's in opleiding. De inhoud van de lessen wordt aangepast aan de behoeften van de collega's in opleiding en worden gekoppeld aan situaties die zij in de zorgpraktijk hebben meegemaakt.

Ervaringen van werkbegeleiders en studenten met betrekking tot de rol van de docent:

- **Onderwijs in de praktijk:** Studenten waarderen de lessen in de zorgpraktijk, omdat dit toch anders aanvoelt dan les op 'school'.
- **Samenwerking docenten:** Werkbegeleiders wensen meer afstemming en communicatie met docenten voor een sterkere verbinding tussen theorie en praktijk.
- **Verbinding docenten en werkbegeleiders:** Studenten wensen dat hun werkbegeleiders meer actuele theoretische kennis hebben en dat docenten meer inzicht hebben in praktijkgevallen en specifieke klinische beelden.

de docent

