

Ruimte voor Zorg

antwoord krijgen op vragen die je niet stelt



Wat is Ruimte voor Zorg?

Ruimte voor Zorg is een wetenschappelijke methode om **kwaliteit van zorg vanuit cliëntperspectief** in kaart te brengen via verhalen.

Medewerkers van de zorgorganisatie voeren deze methode zelf uit; zij ontvangen daarvoor een scholing. De visie achter Ruimte voor Zorg is namelijk dat kwaliteit meten, bewaken en optimaliseren in het verpleeghuis gebeurt. Daarnaast kunnen ouderenzorgorganisaties Ruimte voor Zorg gebruiken als verhalende methode om kwaliteit inzichtelijk te maken zoals beschreven in het Generiek Kompas. Ruimte voor Zorg is geen afvinklijst, maar kan juist worden ingezet om een verdiepingsslag te maken daar waar dat nodig is.

Hoe meet Ruimte voor Zorg kwaliteit?

Ruimte voor Zorg meet kwaliteit door verhalen over cliëntervaringen op te halen. Daarvoor worden drie aparte gesprekken gevoerd met een cliënt, zijn of haar naaste en een betrokken zorgverlener (de zogeheten driehoek). Daarbij wordt een speciale gesprekstechniek gebruikt die gebaseerd is op de waarderende benadering.

Op geselecteerde afdelingen worden met willekeurig geselecteerde cliënten, hun naasten en zorgverleners aparte Ruimte voor Zorg gesprekken gevoerd. Zo krijgt de organisatie inzicht in de ervaren kwaliteit van zorg.

Kenmerkend aan de gesprekken is dat:

- Het perspectief van de cliënt centraal staat in zowel het gesprek met de cliënt, als in het gesprek met de naaste en de zorgverlener
- Een gesprek gemiddeld 20 minuten duurt
- De nadruk ligt op wat goed gaat en wat er (nog) beter zou kunnen vanuit de waarderende benadering
- Er geen specifieke thema's worden bevraagd, maar er ruimte is voor ieders verhaal
- De interviewer onafhankelijk is, omdat deze onbekend is op de afdeling, maar wel bekend is met de verpleeghuiszorg



Wat levert deelname aan Ruimte voor Zorg op?

Ruimte voor Zorg is een investering in de eigen medewerkers en kwaliteit van zorg

- **Verdiepend inzicht in ervaren kwaliteit**

De opgehaalde verhalen geven inzicht in ieders behoeften en ervaringen, in hoeverre betrokkenen binnen de driehoek positief of negatief zijn over de kwaliteit van zorg en in hoeverre de drie perspectieven met elkaar overeenkomen of verschillen.

- **Opgeleide medewerkers als interviewers en coördinator**

Medewerkers volgen scholingen in gesprekstechnieken (interviewer) en in faciliteren en kwalitatieve dataverwerking (coördinator), vanuit de waarderende benadering. De aangeleerde vaardigheden zijn toepasbaar in de dagelijkse zorg. Succesvolle afronding wordt beloond met een bewijs van deelname.

- **Concrete actiepunten**

Verhalen van cliënten, naasten en medewerkers bieden informatie om als team tot gezamenlijke leerdoelen te komen.

- **Een lerend netwerk (kruisbestuiving)**

Opgeleide medewerkers uit de organisatie komen in contact met medewerkers van andere locaties en organisaties. Zij wisselen kennis en ervaringen uit en voeren de gesprekken bij elkaar op de locatie uit.



Welke investering vraagt deelname aan Ruimte voor Zorg?

Deelname aan Ruimte voor Zorg is aanpasbaar aan de behoeften van de zorgorganisatie en bestaat uit de volgende elementen:

interviewerscholing • door Gilde Opleidingen

- Medewerkers opgeleid tot Ruimte voor Zorg interviewer (10 uur scholing)
- Succesvolle afronding wordt beloond met een bewijs van deelname

coördinatorscholing • door AWO-L

- Medewerkers opgeleid tot Ruimte voor Zorg coördinator (6 uur scholing)

reiskosten, iPads en vrijstelling van medewerkers voor beide scholingen zijn voor eigen rekening

toegang app en portaal + ICT- en procesondersteuning

- Een jaar toegang tot de Ruimte voor Zorg app en portaal voor registratie, verwerking en inzage in de data
- Een jaar ondersteuning in het proces, lerend netwerk en ICT

dit element is een vast onderdeel van Ruimte voor Zorg

Scholingen starten jaarlijks in het voor- en in het najaar. Daarnaast is het mogelijk om in-company op maat de scholingen te ontvangen.

Bekijk ook onze website

Meer informatie, waaronder scholingsdata en tarieven, is te vinden op onze website www.awolimborg.nl.

Scan de qr-code of ga naar:

awolimborg.nl ▶ [producten](#) ▶ [meetinstrumenten](#) ▶ [Ruimte voor Zorg](#)



Ruimte voor Zorg: wetenschap & praktijk

Ruimte voor Zorg is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de praktijk en wetenschappelijk geëvalueerd door de Universiteit Maastricht binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L): een structurele samenwerking tussen 4 kennisinstellingen en 9 zorgorganisaties.

De opbrengsten van het werken met de methode dragen bij aan reflectie, leren en verdere ontwikkeling van Ruimte voor Zorg.





Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

p/a Maastricht University (HSR)

DUB 30 • Postbus 616 • 6200 MD Maastricht

Contact

0031 (0)43 - 388 15 70

ouderenzorg@maastrichtuniversity.nl

awolimburg.nl



[facebook.com > AWOLimburg](https://facebook.com/AWOLimburg)



[linkedin.com > company > AWOLimburg](https://linkedin.com/company/AWOLimburg)